

1 LA PHASE DE CONTACT



Une fois que vous avez trouvé le jeu (et l'annonce) que vous recherchez, vous pouvez contacter le vendeur.

• **Vous avez un doute sur des éléments de l'annonce ?**

Utilisez le formulaire dédié pour poser votre question :

QUESTIONS ET RÉPONSES

Vous voulez des précisions (état du jeu, langue, version, photos...) concernant cette annonce ?
Posez votre question directement au vendeur.

[▼ Poser une question](#)

• **Vous souhaitez faire une Offre d'achat au vendeur ?**

Utilisez le formulaire « Contacter le vendeur » et choisissez les modes de paiements et de livraison souhaités (parmi ceux acceptés par le vendeur) :

CONTACTER LE VENDEUR

Rédigez votre message puis indiquez vos préférences pour le paiement et la livraison en cas d'achat, ainsi que la liste des jeux qui vous intéressent chez ce vendeur.

Votre message*

Indiquez ici toute information utile qui permette au vendeur d'accepter rapidement votre offre d'achat (lieu de RDV pour une remise en main propre, justification du prix proposé...)

Si vous avez des questions simples (version du jeu, état, demande de photos), utilisez plutôt la fonctionnalité ci-dessus.

Mode de paiement souhaité*

---Choisissez votre mode de paiement---

Mode de livraison souhaité*

---Choisissez votre mode de livraison---

Le vendeur recevra alors une Offre. Il a trois jours pour l'accepter ou la refuser.

2 LA PHASE D'OFFRE



La phase d'Offre permet de préparer la transaction. Vous pouvez librement échanger des messages avec le vendeur pour vous mettre d'accord sur les modalités de paiement et de livraison.

L'acheteur n'envoie pas encore d'argent. (Il faut attendre que le vendeur ait accepté l'Offre).

Remarque : Dès que le vendeur envoie un message pendant cette phase, cela arrête le décompte du délai de 3 jours pour répondre.

• **Acceptation de l'Offre**

Lorsque le vendeur accepte l'Offre, il indique toutes les informations utiles pour la transaction : le prix final, les modes de paiement et de livraison, ainsi que les frais de port :

Prix final (hors port) : 20.00 €

Paiement : Paiement en espèces

Livraison : Envoi par Mondial Relay

Poids du colis : 2000 g

Frais de port : 6.3 € [Estimer](#)

Refuser automatiquement les autres Offres pour ces annonces

[✔ Accepter cette offre](#)

[✘ Refuser cette offre](#)

Remarque : Le site aide le vendeur en effectuant une estimation des frais de port, mais cela reste une estimation que le vendeur est libre de rectifier.

3 LA PHASE DE VENTE



• **Paiement et expédition**

Une fois acceptée, l'Offre devient une Vente.

La discussion se poursuit via les messages privés du site.

Le vendeur indique ses coordonnées pour le paiement (RIB, compte Paypal, Paylib...) pour que l'acheteur envoie l'argent par ses propres moyens (**le paiement ne se fait pas sur le site Okkazeo**).

L'acheteur envoie les informations utiles pour l'envoi du colis (coordonnées personnelles, y compris mail ou téléphone et le relais qu'il a choisi pour recevoir son colis le cas échéant).

Lorsque le vendeur a envoyé le colis, il peut indiquer le numéro de suivi :

PROCÉDEZ À LA LIVRAISON

Les informations de paiement ont été transmises à l'acheteur.
Après la réception du paiement, vous disposez d'un délai de **14 jours** pour procéder à la livraison.

N° de suivi

[✔ Confirmer l'expédition](#)

• **Confirmation de la réception**

Quand l'acheteur reçoit le colis, il peut confirmer la réception sur le site :

VALIDER LA RÉCEPTION

Votre commande a été expédiée le 28/01/22.
Vous avez jusqu'au 17/02/2022 pour valider la réception. Au-delà, la réception sera automatiquement validée et un avis positif sera émis.

[✔ Confirmer la réception](#)

• **Un souci au moment de la réception ?**

Une fois la commande reçue, si l'acheteur constate un problème, il peut ouvrir une **Réclamation** auprès du vendeur :

TOUT EST CONFORME ?

Prenez maintenant le temps de vérifier le contenu de votre commande.
Après avoir validé la réception, aucune réclamation ne sera plus possible.

[✘ Non, j'ai un problème](#)

[✔ Oui, ça va](#)

VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME ?

Vous rencontrez un problème avec votre commande (matériel manquant ou cassé) ?
Vous pouvez envoyer une réclamation au vendeur.
La suite sera traitée entre vous via les messages privés.

Indiquez ici l'objet de votre réclamation

[▲ Envoyer ma réclamation](#)

Remarque : Les vendeurs particuliers ne sont pas soumis à la loi sur la VPC, aussi peuvent-ils refuser de reprendre un jeu.

4 LA PHASE D'ÉVALUATION



Une fois la réception confirmée, acheteur et vendeur sont invités à évaluer la transaction. Tant que les deux parties n'ont pas déposé leur évaluation, aucune évaluation n'est affichée.

Au-delà d'un délai de plusieurs jours, si aucune évaluation n'a été déposée, la Vente est close avec une évaluation positive automatique.

COMMENT S'EST PASSÉ CET ACHAT ?

Le vendeur ne verra pas votre réponse avant d'avoir rédigé un commentaire sur vous.
Vous pouvez donner votre avis jusqu'à 3 jours après la date de réception. Au-delà, un avis positif sera automatiquement émis.

[J'ai eu un problème](#) [Correct](#) [Super !](#)

Dites-nous pourquoi :

Ajoutez ici un commentaire à propos de cet achat

[✔ Envoyer](#)